أسئلة الاستبيان

survey Questions

**1. أسئلة عامة**

**السؤال 1: ما هي الفئة التي تنتمي إليها؟**

**- [ ] طالب**

**- [ ] سائح**

**- [ ] كبير سن**

**- [ ] موظف**

**- [ ] أخرى (يرجى التحديد)**

**---**

**السؤال 2: كم مرة تستخدم المواصلات العامة أسبوعيًا؟**

**- [ ] أبدًا**

**- [ ] 1-2 مرات**

**- [ ] 3-5 مرات**

**- [ ] 6-7 مرات**

**- [ ] أكثر من 7 مرات**

**---**

**السؤال 3: ما هي أكبر التحديات التي تواجهها أثناء التنقل؟**

**(يمكنك اختيار اكثر من إجابة)**

**- [ ] عدم توفر مواصلات قريبة**

**- [ ] ارتفاع تكلفة المواصلات**

**- [ ] عدم انتظام المواعيد**

**- [ ] صعوبة في العثور على الاتجاهات**

**- [ ] الازدحام**

**- [ ] مخاوف تتعلق بالسلامة**

**- [ ] أخرى (يرجى التحديد**

**---**

**السؤال 4: هل تستخدم حاليًا تطبيقات لطلب المواصلات؟**

**- [ ] نعم**

**- [ ] لا**

**إذا كانت الإجابة نعم، ما هي التطبيقات التي تستخدمها؟**

**(يمكنك اختيار اكثر من إجابة)**

**- [ ] Uber**

**- [ ] Careem**

**- [ ] Lyft**

**- [ ] Bolt**

**- [ ] أخرى (يرجى التحديد)**

**---**

**السؤال 5: هل تواجه صعوبة في العثور على مواصلات قريبة من موقعك؟**

**- [ ] دائمًا**

**- [ ] غالبًا**

**- [ ] أحيانًا**

**- [ ] نادرًا**

**- [ ] أبدًا**

**---**

**السؤال 6: هل ترغب في وجود ميزة تسمح لك بطلب سيارة مباشرة في حالة عدم توفر مواصلات عامة**

**[ ] نعم، ولكن فقط إذا كان ذلك في المتناول**

**[ ] نعم، حتى لو كان أكثر تكلفة**

**[ ] لا**

**[ ] لست متأكدًا**

**---**

**السؤال 7: ما هو أكثر شيء يزعجك في المواصلات العامة؟**

**(يمكنك اختيار اكثر من إجابة)**

**- [ ] التأخير**

**- [ ] الازدحام**

**- [ ] قلة النظافة**

**- [ ] سوء خدمة العملاء**

**- [ ] التكلفة العالية**

**- [ ] عدم الأمان**

**- [ ] أخرى (يرجى التحديد)**

**---**

**السؤال 8: هل تفضل استخدام تطبيق جوال أم موقع ويب للبحث عن المواصلات؟**

**- [ ] تطبيق جوال**

**- [ ] موقع ويب**

**- [ ] الاثنين**

**- [ ] لا توجد تفضيلات**

**[ ] أفضل استخدام المكالمات الهاتفية أو الرسائل القصيرة للحصول على معلومات النقل (للمستخدمين المسنين)**

**---**

**2. أسئلة خاصة بكل فئة**

**للطلاب**

**السؤال9: هل تواجه صعوبة في الوصول إلى الجامعة أو العودة منها؟**

**- [ ] دائمًا**

**- [ ] غالبًا**

**- [ ] أحيانًا**

**- [ ] نادرًا**

**- [ ] أبدًا**

**---**

**للسياح**

**السؤال 10 : هل تواجه صعوبة في التنقل داخل المدن الجديدة**

**- [ ] دائمًا**

**- [ ] غالبًا**

**- [ ] أحيانًا**

**- [ ] نادرًا**

**- [ ] أبدًا**

**---**

**السؤال 11: هل ترغب في وجود معلومات عن المواصلات السياحية (مثل الحافلات السياحية**

**- [ ] نعم**

**- [ ] لا**

**- [ ] غير متأكد**

**---**

**لكبار السن**

**السؤال 12: هل تواجه صعوبة في استخدام التكنولوجيا للبحث عن المواصلات؟**

**- [ ] دائمًا**

**- [ ] غالبًا**

**- [ ] أحيانًا**

**- [ ] نادرًا**

**- [ ] أبدًا**

**---**

**السؤال 13: هل ترغب في وجود ميزة تسمح بطلب مساعدة في التنقل؟**

**- [ ] نعم**

**- [ ] لا**

**- [ ] غير متأكد**

**---**

**للموظفين**

**السؤال14: هل تواجه صعوبة في الوصول إلى عملك في الوقت المحدد؟**

**- [ ] دائمًا**

**- [ ] غالبًا**

**- [ ] أحيانًا**

**- [ ] نادرًا**

**- [ ] أبدًا**

**---**

**السؤال15: هل ترغب في وجود ميزة تسمح بتتبع المواعيد والتنبيهات؟**

**- [ ] نعم**

**- [ ] لا**

**- [ ] غير متأكد**

2. أسئلة المقابلة Interview Questions

الهدف من المقابلة هو الحصول على تفاصيل أعمق حول تجارب المستخدمين واحتياجاتهم.

**أسئلة عامة**

1. ما هي تجربتك مع المواصلات العامة في المنطقة التي تعيش أو تزورها؟

2. هل سبق لك استخدام تطبيقات لطلب المواصلات؟ ما هي تجربتك معها؟

3. ما هي أكبر المشاكل التي واجهتها أثناء التنقل؟

4. كيف تفضل أن تحصل على توجيهات التنقل (خرائط، توجيهات صوتية، إلخ)؟

5. هل هناك ميزة معينة ترغب في وجودها في تطبيق مواصلات؟

هل ترغب في وجود ميزة تسمح بتتبع المواعيد والتنبيهات.6

**أسئلة خاصة بكل فئة**

**للطلاب**

6. كيف تتنقل حاليًا إلى الجامعة؟ هل تواجه أي مشاكل؟

7. هل ستكون مهتمًا بخطة اشتراك للطلاب تقدم رحلات شهرية غير محدودة بسعر ثابت؟

**للسياح**

8. كيف تخطط لرحلاتك داخل المدن الجديدة؟ هل تواجه صعوبة في العثور على مواصلات؟

9. هل ترغب في وجود معلومات عن الأماكن السياحية مع خيارات المواصلات؟

**لكبار السن**

10. هل تواجه صعوبة في استخدام التكنولوجيا؟ كيف يمكننا تسهيل ذلك عليك؟

11. هل ترغب في وجود ميزة تسمح بطلب مساعدة في التنقل؟

**للموظفين**

12. كيف تتنقل إلى عملك؟ هل تواجه أي مشاكل في الوصول في الوقت المحدد؟

13. هل تستخدم وسائل النقل التي توفرها الشركة؟ إذا كانت الإجابة بنعم، ما هي إيجابياتها وسلبياتها؟

Persona 1: الطالب

- الاسم: أحمد

- العمر: 21 سنة

- المهنة: طالب جامعي

- الاحتياجات:

- الوصول إلى الجامعة بسرعة وسهولة.

- خصومات على خدمات النقل.

- توجيهات واضحة للوصول إلى المحطات.

- التحديات:

- عدم توفر مواصلات في الأوقات المتأخرة.

- صعوبة في العثور على مواصلات قريبة.

Persona 2: السائح

- الاسم: ماريا

- العمر:30 سنة

- المهنة: سائحة

- الاحتياجات:

- معلومات عن المواصلات السياحية.

- توجيهات تفصيلية للتنقل داخل المدينة.

- دعم للغات متعددة.

- التحديات:

- عدم معرفة بالمدينة.

- صعوبة في العثور على مواصلات مناسبة.

Persona 3: كبير السن

- الاسم: محمد

- العمر: 65 سنة

- المهنة: متقاعد

- الاحتياجات:

- مواصلات مريحة وآمنة.

- واجهة سهلة الاستخدام.

- إمكانية طلب مساعدة في التنقل.

- التحديات:

- صعوبة في استخدام التكنولوجيا.

- عدم توفر مواصلات قريبة.

Persona 4: الموظف

- الاسم: سارة

- العمر: 35 سنة

- المهنة: موظفة

- الاحتياجات:

- الوصول إلى العمل في الوقت المحدد.

- تتبع المواعيد والتنبيهات.

- خيارات مواصلات متنوعة.

- التحديات:

- ازدحام المواصلات في أوقات الذروة.

- صعوبة في العثور على مواصلات سريعة.

In English

1. Survey Questions:

Certainly! Below are the \*\*survey questions\*\* with \*\*multiple-choice answers\*\* for each question. This will make it easier for respondents to select their answers.

---

1. General Questions:

Q1: Which category do you belong to?

- [ ] Student

- [ ] Tourist

- [ ] Elderly

- [ ] Employee

- [ ] Other (please specify)

---

Q2: How often do you use public transportation per week?

- [ ] Never

- [ ] 1-2 times

- [ ] 3-5 times

- [ ] 6-7 times

- [ ] More than 7 times

---

Q3: What are the biggest challenges you face while commuting?

(You can choose more than one)

- [ ] Lack of nearby transportation options

- [ ] High cost of transportation

- [ ] Unreliable schedules

- [ ] Difficulty finding directions

- [ ] Overcrowding

- [ ] Safety concerns

- [ ] Other (please specify)

---

Q4: Do you currently use any apps to request transportation?

- [ ] Yes

- [ ] No

\*\*If yes, which apps do you use?\*\*

(You can choose more than one)

- [ ] Uber

- [ ] Careem

- [ ] Lyft

- [ ] Bolt

- [ ] Other (please specify)

---

Q5: Do you face difficulty finding transportation near your location?

- [ ] Always

- [ ] Often

- [ ] Sometimes

- [ ] Rarely

- [ ] Never

---

Q6: Would you like a feature that allows you to request a car directly if no public transportation is available?

[ ] Yes, but only if it's affordable

[ ] Yes, even if it's more expensive

[ ] No

[ ] Not sure

---

Q7: What annoys you the most about public transportation?

(You can select more than one)

- [ ] Delays

- [ ] Overcrowding

- [ ] Lack of cleanliness

- [ ] Poor customer service

- [ ] High costs

- [ ] Lack of safety

- [ ] Other (please specify)

---

Q8: Do you prefer using a mobile app or a website to search for transportation?

- [ ] Mobile app

- [ ] Website

- [ ] Both

- [ ] No preference

[ ] I prefer using phone calls or SMS for transportation info (for elderly users).

---

2. Category-Specific Questions:

For Students:

Q9: Do you face difficulty reaching your university or returning from it?

- [ ] Always

- [ ] Often

- [ ] Sometimes

- [ ] Rarely

- [ ] Never

---

For Tourists:

Q10: Do you face difficulty navigating new cities?

- [ ] Always

- [ ] Often

- [ ] Sometimes

- [ ] Rarely

- [ ] Never

---

Q11: Would you like information about tourist transportation options (e.g., tourist buses)?

- [ ] Yes

- [ ] No

- [ ] Not sure

---

For the Elderly

Q12: Do you face difficulty using technology to search for transportation?

- [ ] Always

- [ ] Often

- [ ] Sometimes

- [ ] Rarely

- [ ] Never

---

Q13: Would you like a feature that allows you to request assistance while commuting?

- [ ] Yes

- [ ] No

- [ ] Not sure

---

For Employees:

Q14: Do you face difficulty reaching your workplace on time?

- [ ] Always

- [ ] Often

- [ ] Sometimes

- [ ] Rarely

- [ ] Never

---

Q15: Would you like a feature that allows you to track schedules and receive alerts?

- [ ] Yes

- [ ] No

- [ ] Not sure

2. **Interview Questions**:

**General Questions**

1. What is your experience with public transportation in the area you live in or visit?

2. Have you ever used apps to request transportation? What was your experience like?

3. What are the biggest problems you’ve faced while commuting?

4. How do you prefer to receive navigation instructions (maps, voice directions, etc.)?

5. Is there a specific feature you’d like to see in a transportation app?

.6Would you like a feature that allows you to track schedules and receive alerts?

Category-Specific Questions

**For Students**

6. How do you currently commute to university? Do you face any issues?

.7Would you be interested in a student subscription plan that offers unlimited monthly rides for a fixed price

**For Tourists:**

8. How do you plan your trips within new cities? Do you face difficulty finding transportation?

9. Would you like information about tourist attractions along with transportation options?

**For the Elderly**

10. Do you face difficulty using technology? How can we make it easier for you?

11. Would you like a feature that allows you to request assistance while commuting?

**For Employees**:

12. How do you commute to work? Do you face any issues arriving on time?

13. Do you use company-provided transportation? If yes, what are its pros and cons?

3. Personas

**Persona 1: The Student**

- Name: Ahmed

- Age: 21

- Occupation: University Student

- Needs:

- Quick and easy access to the university.

- Discounts on transportation services.

- Clear directions to reach stations.

- Challenges:

- Lack of transportation during late hours.

- Difficulty finding nearby transportation.

Persona 2: The Tourist

- Name: Maria

- Age: 30

- Occupation: Tourist

- Needs:

- Information about tourist transportation options.

- Detailed navigation instructions within the city.

- Support for multiple languages.

- Challenges:

- Lack of familiarity with the city.

- Difficulty finding suitable transportation.

Persona 3: The Elderly

- Name: Mohammed

- Age: 65

- Occupation: Retired

- Needs:

- Comfortable and safe transportation.

- Easy-to-use interface.

- Ability to request assistance while commuting.

- Challenges:

- Difficulty using technology.

- Lack of nearby transportation options.

Persona 4: The Employee

- Name: Sara

- Age: 35

- Occupation: Employee

- Needs:

- Reaching work on time.

- Tracking schedules and receiving alerts.

- Diverse transportation options.

- Challenges:

- Crowded transportation during peak hours.

- Difficulty finding fast transportation options.